



## Els meus drets com a consumidor

El xicotet consumidor de subministrament elèctric compta amb els drets següents respecte a les companyies elèctriques:

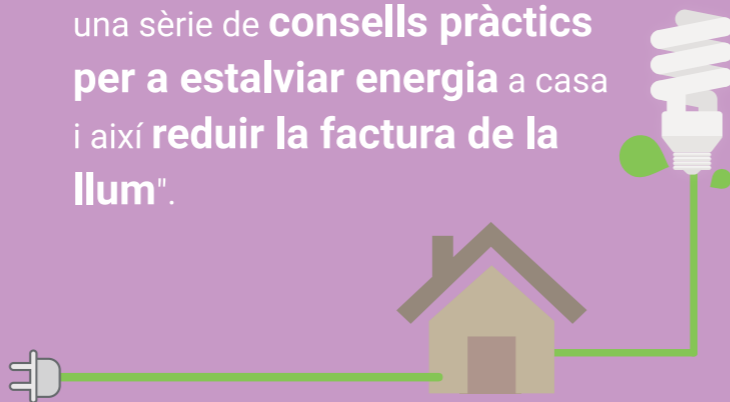
1. **Triar** lliurement qualsevol **comercialitzadora**.
2. **Triar** lliurement la **modalitat de contractació**.
3. **Canviar** de comercialitzadora **sense cost**.
4. Dret a poder contractar en tot moment el **Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC)**.
5. Rebre informació clara, comprensible i transparent de la seua comercialitzadora.
6. Tindre a la seua disposició les dades de consum.
7. Rebre **la factura en paper**.
8. Poder triar la **forma de pagament**.
9. Decidir entre **llogar el comptador o adquirir-lo**.
10. Disposar d'un **telèfon gratuït d'atenció al client**.



Cal **no abusar de la calefacció o l'aire condicionat**. Assegurat de tindre una temperatura a casa **entre 21 i 25 graus**.

# Apaga i estalvia

"Encendre o apagar la llum cada dia és un gest que ens suposa un gran estalvi energètic. **El consum eficient i responsable** ajuda sens dubte a cuidar el medi ambient, alhora que ens permet estalviar una gran quantitat de diners. En aquesta guia et mostrem una sèrie de **consells pràctics per a estalviar energia** a casa i així **reduir la factura de la llum**".



# Apaga i estalvia

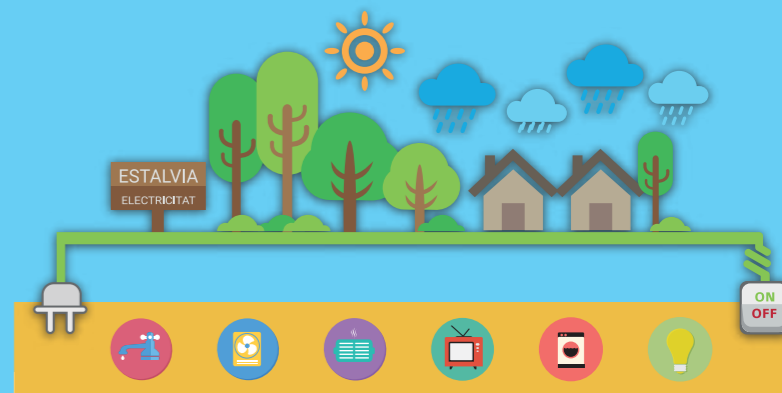


Ajuntament de Castelló

GUIA DE

# Bones pràctiques

Estalvia en la teua **factura elèctrica**  
i consumix eficientment



Organitza:



Ajuntament de Castelló

Col·labora:



GENERALITAT  
VALENCIANA  
ENERGIA



ENERGIA



GENERALITAT  
VALENCIANA  
ENERGIA



globalight®  
ELECTRICITAT



cajamar



Si penses adquirir un nou electrodomèstic, busca un model amb **etiquetatge energètic A+, A++, A+++.**



Aproximadament el **30% de l'energia que es consumix a Espanya** és en les llars, quasi a parts iguals entre el vehicle i els distints equips consumidors de la casa: **calefacció, il·luminació, aigua calenta, cuina, refrigeració, etc.**



## Estalvia energia

Utilitza **la llavadora i el llavaplat**s a plena càrrega i amb programes en aigua freda. Estalviaràs energia i allargaràs la vida de la roba i la vaixella.



## Estalvia amb l'aïllament adequat en la teua casa

Quan rehabilites o construisques una casa és prioritari comptar amb un bon aïllament per als tancaments exteriors. Estalviaràs diners en climatització i guanyaràs en confort.

Ací et donem alguns **consells pràctics**:

1. Instal·la les finestres amb **dobte vidre o doble finestra** i fusteries amb ruptura de pont tèrmic.
2. Procura que els **caixetins de les teues persianes no tinguen badalls** i estiguen convenientment aïllats.
3. **Detecta els corrents d'aire** amb una cosa tan senzilla com un ciri encés. En un dia de molt de vent, posa'l al costat de les finestres, portes o qualsevol altre lloc per on puga passar aire de l'exterior. Si la flama oscil·la, hauràs localitzat un punt on es produeixen filtracions d'aire.
4. **Disminuïx les infiltracions d'aire de portes i finestres** tapant els badalls amb mitjans senzills i barats com la silicona, la massilla o el rivet.
5. **Tanca el tir de la xemenera** quan no l'estigues usant.

## Estalvia en la il·luminació

**1.** Per a començar, aprofita sempre que pugues la **llum natural**.

**2.** Substitueix les peretes incandescents per **llums de baix consum**. Canvia primer els que més temps estan encesos. Estalvien fins a un 80% d'energia i duren huit vegades més. Si bé el seu cost és major, els diners s'amortitzen molt prompte en la factura de la llum. En el mercat hi ha una gran varietat de peretes de baix consum per a qualsevol classe de sistemes.

**3.** Si tens xiquets o et deixes els llums encesos ben sovint, pot ser una bona idea que instal·les un **sistema detector de presència**.

**4.** Col·loca **tubs fluorescents** en aquelles estances on necessites més llum i on els llums estiguen encesos moltes hores, per exemple, a la cuina.



**La il·luminació** és on majors percentatges d'**estalvi** podem aconseguir en la nostra **factura de la llum**.



## La factura de la llum: entendre-la, reduir-la i previndre reclamacions

Controla la teua energia i evita reclamacions.

Et donem les claus com a consumidor per a evitar reclamacions.

**1. Coneix el nou model de la factura de la llum.** Inclou novetats sobre la informació de consum desglossada i el tipus de comptador. Aquest model inclou noves tarifes i modalitats de contractació a disposició del consumidor.

**2. Entén la teua factura.** És necessari conèixer la teua factura al detall i saber interpretar-la.

**3. Entén pel que estàs pagant.** Saber pel que pagues és imprescindible per a poder reduir el consum. 5 conceptes clau: potència, energia, impost especial sobre l'electricitat, lloguer de l'equip de mesura i Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

**4. La meua factura és errònia: on reclamar.** Primer acudix a la teua companyia. Si no reps resposta, acudix a la via d'arbitratge o a la via judicial. En la via judicial per a reclamacions de fins a 2.000€ no cal disposar d'un advocat o procurador.

Quan acabes d'usar **aparells electrònics**, com equips de música, ordinadors o televisors, apaga'ls totalment.

**Usar una interlínia anti standby** ens pot

ajudar a apagar d'una sola vegada els perifèrics i qualsevol altre aparell elèctric, i evitar així que aquests queden encesos de nit, estalviant-nos més de 40€ anuals.

