

## PREGUNTES FREQUENTS PLA RENOVE RENHATA DE FINESTRES 2018

**1. Com puc saber si un determinat comerç / empresa instal·ladora està adherit al Pla?** En l'apartat "Llistat de comerços / instal·ladors adherits" d'aquesta mateixa pàgina web pot consultar una llista completa i actualitzada dels instal·ladors que es troben adherits al Pla Renove Renhata de Finestres 2018.

**2. De quin termini dispose per a beneficiar-me del Pla Renove?** A partir del dia 29 de gener de 2018 i fins al 14 de juny de 2018.

**3. Quins requisits han de complir-se per a poder renovar les finestres / portes finestra mitjançant l'ajuda del Pla Renove?** Les finestres i portes finestra hauran de formar part dels tancaments a exterior de l'habitatge (que separen els recintes o estades calefactats o refrigerats de l'ambient exterior), no sent objecte de subvenció la reforma de superfícies envidrades situades en els tancaments interiors. Els envidraments a substituir hauran de ser de envidrament simple. Només en el cas de substitució de finestres i portes-finestres corredisses ineficients tèrmicament, els envidraments existents podran ser simples o dobles.

Les noves finestres hauran de comptar amb marcat CE i tindran una permeabilitat a l'aire  $\leq 27$  m<sup>3</sup>/h·m<sup>2</sup> a 100 Pa (Classe 2 o superior) segons norma UNE-EN 12207. Les característiques tèrmiques de les noves finestres i portes finestra hauran de ser depenent de la classificació de poblacions arreplegades en l'Annex I, les detallades en la convocatòria d'ajudes.

**4. En cas de galeries tancades, és subvencionable la seua renovació?** Els tancaments envidrats que es col·loquen amb la finalitat de tancar o modificar tancaments de terrasses o galeries no són actuacions susceptibles de rebre ajudes, ja que aquests suposen una modificació i no una rehabilitació tèrmica de l'edifici. Així mateix, les portes o finestres que comuniquen a una galeria tancada no seran subvencionables, al no considerar-se com a tancaments exteriors.

Únicament es podrà recolzar una renovació d'aquest tipus de tancaments quan aquest tancament tinga concedida la llicència d'obra corresponent, és a dir, l'ajuntament ha d'haver autoritzat aquest tancament en el seu moment i s'haurà d'aportar aquesta documentació junt a la resta de documentació de l'ajuda.

**5. És necessari sol·licitar llicència d'obres davant l'ajuntament per a canviar les finestres?** L'IVACE no demana que es lliure aqueixa documentació per a tramitar la sol·licitud d'ajuda, la qual cosa no vol dir que no s'haja de demanar llicència en alguns casos per a la renovació de les finestres. És

competència de cada Ajuntament dictaminar en quines ocasions és necessari i obligació del titular del domicili sol·licitar-la, si pertoca. Totes les ajudes de l'IVACE han de complir la normativa vigent i sol·licitar les corresponents llicències i/o permisos.

**6. Quina quantitat ha de descomptar-me el comerç / instal·lador per la compra de les noves finestres / portes finestra?** 15 €/m<sup>2</sup> de finestra sobre la base imposable de la factura.

**7. IVA en la Factures?** Les factures aportades hauran de complir l'estipulat en la normativa vigent i en concret hauran de tributar al tipus general d'IVA (21%). Únicament s'aplicarà el tipus impositiu reduït (10%) quan es complisquen els requisits de l'article 2 del Reial decret-llei 6/2010, de 9 d'abril, de mesures per a l'impuls de recuperació econòmica i ocupació:

- i. El destinatari ha de ser una persona física que destine l'habitatge a ús particular.
- ii. La construcció o rehabilitació de l'habitatge ha d'haver finalitzat almenys dos anys abans de l'inici de les obres de reparació actuals.
- iii. Qui realitze l'obra no ha d'aportar materials el cost de les quals supere el 40 % de la base imposable de l'operació (el que ha de constar en la factura).

**8. Quan rebrà el beneficiari l'ajuda per la renovació de les finestres?** El beneficiari rebrà, d'una banda, el descompte del comerç / instal·lador en el moment del pagament de les finestres. En la factura del comerç / instal·lador haurà d'aparèixer clarament el descompte realitzat, especificant "Descompte Pla Renove Renhata de Finestres 2018".

D'altra banda, una vegada finalitzada completament l'actuació objecte d'ajuda (inclòs el pagament de la substitució realitzada amb el descompte de 15 €/m<sup>2</sup>), el comerç o empresa instal·ladora tramitarà en nom del beneficiari la sol·licitud d'ajuda dirigida a l'IVACE. Per a açò el comerç o empresa instal·ladora haurà d'aportar a l'oficina de campanya la documentació que s'indica en la convocatòria d'ajudes. L'oficina de campanya avaluarà la documentació rebuda i l'IVACE Energia emetrà resolució de concessió d'ajudes.

Amb la finalitat de que els beneficiaris de les ajudes tinguen coneixement del contingut íntegre de la resolució de concessió de les ajudes, aquesta es publicarà a través de la Base de dades Nacional de Subvencions i podrà consultar-se en <http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans/index>, en la pàgina web de l'IVACE ([www.ivace.es](http://www.ivace.es)) i en la pàgina web del Pla Renove Renhata ([planrenove.ivace.es](http://planrenove.ivace.es)).

L'IVACE realitzarà el pagament de l'ajuda que corresponga en el compte bancari que el beneficiari haja indicat en la sol·licitud d'ajuda.

**9. Quins documents ha de quedar-se el beneficiari una vegada renovades les finestres?** Una vegada renovades les finestres, el beneficiari haurà de quedar-se amb la factura, on constarà el descompte realitzat, i amb un dels exemplars de la sol·licitud d'ajuda emplenada pel comerç / instal·lador i signada per les dues parts.

**10. Per què he de donar el meu número de telèfon per a poder beneficiar-me de l'ajuda?** El número de telèfon és necessari per a realitzar, per part de l'oficina de campanya, una trucada al comprador de les finestres amb la finalitat de comprovar la correcta execució de cada instal·lació / venda realitzada. Segons la Resolució, una de les obligacions dels beneficiaris serà sotmetre's a les actuacions de comprovació que duga a terme l'IVACE, de manera que la negativa a aportar algun de les dades comportarà que no puga beneficiar-se del Pla Renove. Així mateix, és necessari introduir un telèfon mòbil perquè mitjançant SMS reba informació de l'estat del seu expedient.

**11. Hauré de guardar el meu exemplar de la sol·licitud d'ajuda una vegada m'hagen instal·lat les finestres en el meu domicili?** Sí, ja que l'IVACE podrà realitzar una comprovació telefònica per a corroborar que la renovació de les finestres, acollint-se al Pla Renove, ha sigut realitzada correctament.