

# Para crecer en un mundo global

SECTOR SERVICIOS EN PAISES ESCANDINAVOS

Febrero de 2021

vace.es





# SECTOR SERVICIOS EN PAISES ESCANDINAVOS

Los países escandinavos se han consolidado como líderes en innovación y volumen de negocio en el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Entre ellos, destaca Suecia cómo país líder mundial en alcance de su fibra óptica y en compras a través de los dispositivos móviles. Por su parte, el Gobierno Noruego ha focalizado sus objetivos en convertirse en una "Gigabit Society" para 2025, aumentando su ancho de banda y normalizando la red 5G en todo su territorio, mientras que Dinamarca mira a las TICs como eje vertebral del desarrollo de su sector de transporte y logística, el de mayor importancia para el país. Es por ello que en estos países podemos encontrar múltiples oportunidades para las empresas del sector en relación a medios digitales, banca y finanzas, salud, comercio de bienes y servicios públicos.

Si hablamos del sector de las tecnologías sostenibles y energías renovables, observamos áreas clave como los combustibles ecológicos y sus aplicaciones, la conversión de residuos en energía y calefacción, la aplicación de hidrógeno y pila de combustible a industria y transporte o la energía eólica. Suecia ha desarrollado planes públicos para promover el desarrollo de soluciones eficientes relacionadas con la red eléctrica inteligente y el almacenaje de energía cómo grandes retos para afianzar el peso de la energía eólica y nuevas costumbres, como la conversión del parque automovilístico a uno predominantemente eléctrico, materia en la que están haciendo grandes inversiones multinacionales como Volvo o Scania. Noruega suma a estas prioridades un plan nacional para convertirse en el mayor hogar de centros de datos del mundo, reutilizando sus imponentes recursos naturales para reducir al máximo la huella ecológica de unos servidores que son uno de los mayores consumidores de energía del mundo.

Especialmente notables son las inversiones dedicadas al sector sanitario. Los países escandinavos se han convertido en referentes en aplicación de robots cómo auxiliares hospitalarios y de limpieza, desarrollo de drones para transporte de muestras de laboratorio y aplicaciones tecnológicas en campos tan variades como la oncología o tecnologías de asistencia vital.







Mientras que Dinamarca ha concentrado sus esfuerzos en avances tecnológicos aplicados a las ciencias de la salud a través de su cluster "Medicon Valley", como el desarrollo de tecnologías basadas en ultrasonidos para la detección de enfermedades, Noruega y Suecia apuestan por la investigación y el desarrollo de tecnologías para la prevención y control sanitario, con iniciativas como nuevas tecnologías de asistencia básica para el seguimiento de pacientes de sus residencias.

El sector del transporte y la logística supone más de la mitad de las importaciones y exportaciones de servicios de Dinamarca. Como referente, este país está desarrollando una completa actualización tecnológica de sus infraestructuras incluyendo la ampliación de sus principales aeropuertos y puertos desarrollando también sistemas más eficientes de gestión de pasajeros y mercancías, renovación de nuevas autopistas, líneas ferroviarias y de transporte público. Por su parte, Suecia concentra sus esfuerzos en convertirse en el caldo de cultivo de las "Smart cities" del futuro, destacando aplicaciones de energía renovables para el transporte público, promoviendo propuestas públicas basadas en la economía colaborativa cómo aplicaciones de Car Sharing, aplicaciones para conseguir la conectividad total dentro de las mismas ciudades o nuevas tecnologías para hacer más eficiente la circulación en las calles.

Otros sectores de importancia estratégica para la región, como son la educación y la consultoría empresarial avanzada tienen como principales retos la digitalización de sus funciones, promoviendo el trabajo eficiente en remoto. Para ello, se están dinamizando proyectos como la creación de nuevas plataformas educacionales, el desarrollo de softwares internos de gestión de reuniones y la actualización a un mundo digital de los softwares de Customer Relationship Management.

En lo que se refiere al turismo, los esfuerzos de los países escandinavos se están centrado sobre todo en impulsar propuestas de gran concienciación ecológica en materia de construcciones, actividades y generación de residuos.







# **PAÍSES**

### DINAMARCA

En Dinamarca, el sector servicios es responsable directo del 64,9% del PIB y da trabajo directamente a cerca del 80% de la población. Pero si un servicio define a la economía danesa es sin duda el sector del Transporte y la Logística. En el 2018 Dinamarca alcanzó una cifra record (71.140 millones de euros) en cuanto al volumen de importaciones de servicios, crecimiento directamente relacionado con la logística y el transporte.

Dinamarca es el quinto operador mundial de mercancías detrás de las grandes superpotencias cómo Estados Unidos, China y Alemania.

Son también clave su fuerte sector financiero, el sector turismo y los relacionados con las TICs, la construcción, y aquellos proyectos destinados a asegurar la transición ecológica.

Destacar también que el sector turístico es el primer sector servicios clave en el que el volumen de importaciones es mayor que el de exportaciones. A día de hoy este sector genera más de 100 mil millones de euros para la economía local, y es uno de los grandes beneficiados de la creciente apuesta del gobierno danés por las Tecnologías de la Información y Comunicación.

### **NORUEGA**

El 78% de los noruegos desarrolla su actividad laboral en el sector servicios, mientras que los ingresos generados por el mismo ascienden hasta el 56,8% del PIB.

Los servicios relacionados con el sector de la salud y la atención sanitaria copan la primera posición como sector de mayor influencia en el país, seguidos por el sector del comercio y las actividades relacionadas con la industria, la construcción y la enseñanza.

También cabe destacar una creciente importancia de las TICs, que a día de hoy emplea a cerca de cien mil noruegos y genera 144 mil millones de coronas para la economía local.







## **SUECIA**

En el caso de Suecia el sector servicios representa el 79% del empleo y el 68,2% del PIB.

Entre las figuras claves de la industria de servicios sueca destacan los servicios relacionados con el comercio (I+D), las TICs y las industrias del turismo, el transporte inteligente y las ciencias de la vida (logística sanitaria), así como servicios relacionados con la sostenibilidad.

Suecia se ha convertido en país referente a nivel mundial en servicios relacionados con la digitalización del comercio (Smart manufacturing).





